

Le 19 novembre 2009

Monsieur Louis Bellemare et  
Toute son équipe  
Groupe Samajam  
3935, de Rouen, Bureau 202  
Montréal (Québec) H1W 1N4

Objet : Journée régionale des Leaders 2009

Monsieur Bellemare,

C'est avec plaisir qu'au nom de mon équipe, je vous témoigne mon entière satisfaction face à la participation du Groupe Samajam lors de notre première *Journée régionale des Leaders de la Santé et des Services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec* tenue le 23 octobre dernier.

En effet, les commentaires des participants en disent long sur leur appréciation de cette expérience rythmée unique. Pour illustrer mon propos, voici des commentaires exprimés par quelques-uns des 350 participants :

- *La musique : super, l'animation : encore super*
- *Je pense prendre des cours de tam-tam*
- *Temps d'arrêt vraiment gratifiant*
- *Journée de joie et d'émotions*
- *Je retiens trois mots : humour, émotion et audace*
- *Mission accomplie, je repars motivée*
- *Cette journée a déjà des effets incroyables sur les membres de nos équipes*

De plus, les résultats d'évaluation recueillis en fin de journée sont très parlants : les participants sont très satisfaits de leur journée en général à 92 % et satisfaits à 8 % !

Le comité organisateur, quant à lui, tient à vous remercier de votre implication et de votre professionnalisme lors de la préparation de cette journée. Votre expérience, votre dynamisme et votre charisme ont été grandement appréciés et ont contribué directement au succès de cette journée de reconnaissance dédiée au personnel d'encadrement des établissements de notre région.

Ce fut un réel plaisir de travailler avec le Groupe Samajam et soyez assuré que nous n'hésiterons pas à recommander vos services à nos collègues.

Je vous prie d'accepter, Monsieur, mes cordiales salutations.



Serge Beauchamp  
Directeur général adjoint

SB/hb